



Contáctanos:  
[info@vcc.com.mx](mailto:info@vcc.com.mx)  
[vcc.com.mx](http://vcc.com.mx)



Procesos de negocio (BPM)

### *VCCBPM*

*Somos VCC Sistemas S.A de C.V., líderes en soluciones CRM, ERP, MRP y BPM en México. El presente documento contiene información esencial respecto a las cualidades y funcionamiento de VCC BPM, la solución perfecta para el control, la automatización y normalización de los procesos de su empresa. Si desea mayor información, lo invitamos a contactarnos y con gusto atenderemos sus dudas o comentarios.*

- **Automatización, Seguimiento y control de procesos:** Si un proceso se puede automatizar, seguir y controlar, entonces tiene todas las condiciones para mejorar y adaptarse a los cambios en el menor tiempo posible.

Nuestro software de gestión de flujo de trabajo te ayudará a comprobar que los pasos que se siguen en determinadas actividades, siempre sean los mismos, por lo que podrás automatizar cada una de las acciones posibles en cada uno de esos pasos.

- **Productividad:** La productividad es la clave principal que permite a una empresa crecer y escalar, en ese caso nuestro software BPM es la solución ideal para incrementar la capacidad productiva de su empresa ya que pone a su disposición formas de trabajo que garantizan una mayor coordinación entre departamentos, clientes y proveedores, mejorando así los procesos de planificación, que sin duda llevará la productividad a un nuevo nivel.



Con este sistema de workflow la información dentro de su empresa se mantendrá siempre centralizada y organizada disminuyendo los tiempos de interacción entre departamentos.

También disminuirá la sobrecarga de trabajo del personal clave y el tiempo de capacitación. Evita errores del personal operativo ya que el sistema lleva de la mano el proceso por cada área y puesto evitando desviaciones que cuestan tiempo, dinero y molestias.

- **Reducción de costos:** Con VCC BPM puedes reducir algunos costos innecesarios de la empresa. El sistema hace posible la reutilización de los recursos tecnológicos ya que los usuarios podrán interactuar con el sistema atendiendo sus tareas rutinarias desde su PC o cualquier dispositivo móvil.

Inclusión de clientes, proveedores y cualquier colaborador externo a los procesos que no son parte del flujo principal para mantener el proceso fluyendo de forma ágil.

Automatización de las tareas que se ejecutan de forma manual, y la reducción de costos en las nuevas implementaciones.

- **Elimina distracciones y desvíos en el proceso:**

A veces por ahorrarnos carga de trabajo o simplemente por olvido, dejamos de seguir el camino del flujo de trabajo de una o varias tareas de la empresa, esto en la mayoría de los casos provoca que se rompa la coordinación establecida entre áreas, se aprueben situaciones que no debieron ser aprobadas y se violen determinadas políticas de la empresa. Tal situación puede provocar problemas entre clientes proveedores y usuarios internos, creando pérdidas millonarias para la empresa.

Nuestro Software BPM permite mantener el enfoque en el flujo de trabajo, y evitar incumplimientos, esto se logra gracias al sistema de alertas que mantienen al tanto a los actores que intervienen en cada iteración del flujo de trabajo.

## ¿Por qué usar nuestro software BPM?

Sabemos que el crecimiento de una empresa, está directamente relacionado con su capacidad para afrontar sus debilidades.

### Si su empresa se ve afectada por:

- Falta de control en los procesos
- Información aislada
- Desorganización
- Trabajo duplicado
- Excesivo control burocrático
- Poca capacidad para delegar tareas y controlar plazos
- Servicio al cliente deficiente

Entonces, debes usar nuestro software BPM.

### Un sistema diseñado para:

- Mejorar las colaboraciones tanto internas como externas
- Reducir el control burocrático.
- La reducción de documentos en papel, que luego son difíciles de localizar y se degradan o se pierden.
- Automatizar y normalizar tareas repetitivas que fatigan al personal de la empresa, permitiendo que se puedan ejecutar más tareas en menos tiempo.
- Eliminar errores que se presentan en un flujo de trabajo
- Aclarar y controlar las responsabilidades de cada quien
- Controlar los plazos de desarrollo de una tarea con la creación de alertas y alarmas
- Agilizar la implementación de nuevas estrategias empresariales
- Atender un mayor volumen de clientes, proveedores o procesos internos con una mayor exactitud
- Mejorar la capacidad de análisis y la escalabilidad de los flujos de trabajo
- Buen control de su empresa de forma sencilla desde cualquier PC, Tablet o Smartphone
- Reducir los tiempos de respuesta del servicio
- Mediante el panel de control conocerá en que paso va cada caso abierto de sus procesos de negocio.

En general, permitirá a su empresa entrar en un proceso de mejora continua, permitiendo aumentar la productividad y la eficacia de sus servicios.

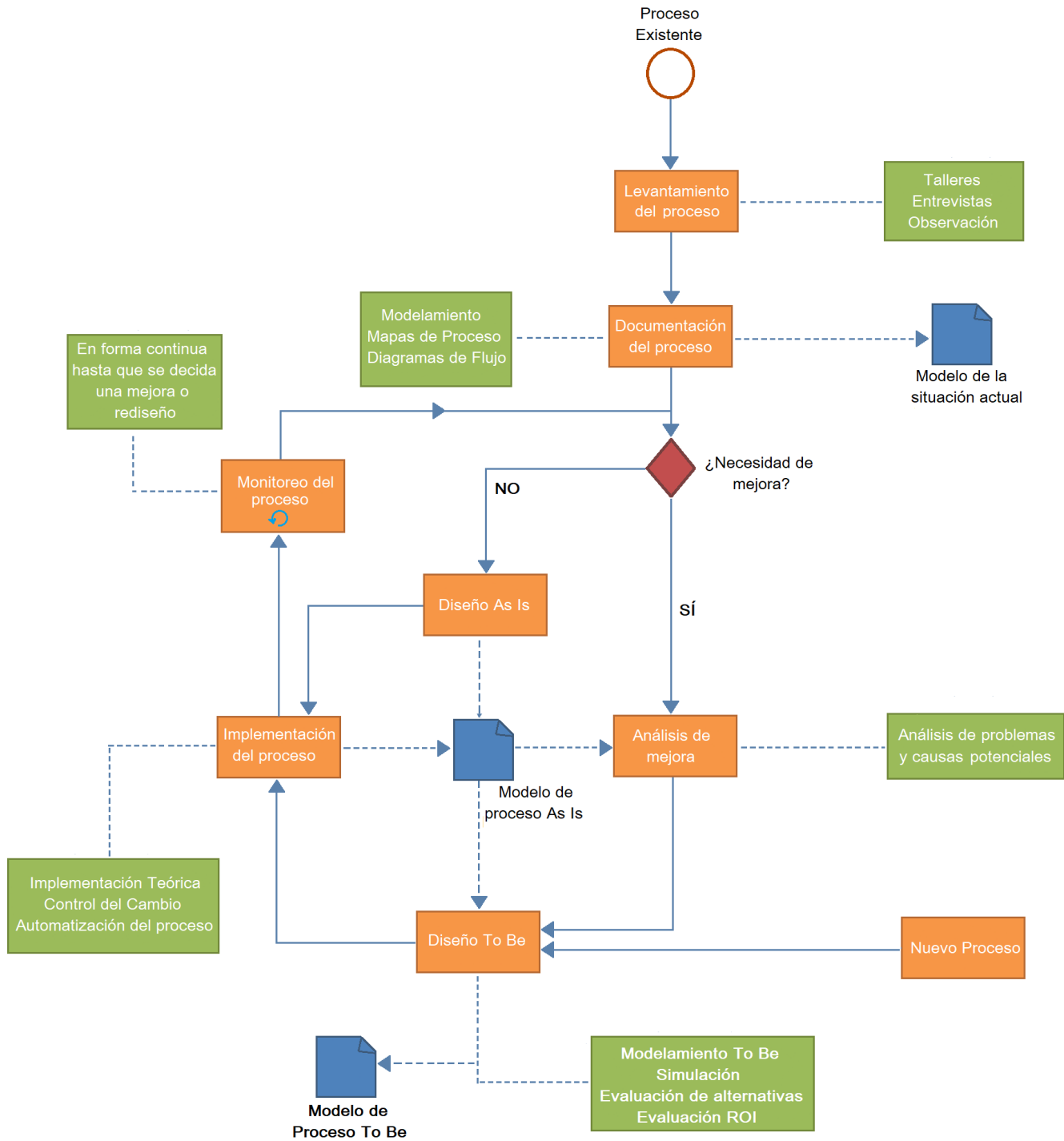
## **Por Ejemplo:**

En una empresa manufacturera, donde se fabrican uniformes y existen cientos o miles de insumos que están siendo consumidos cada hora del día según avanzan las ordenes de producción, se podrán configurar los criterios pertinentes para que en el momento en que un insumo llegue al stock mínimo y tomando en cuenta el tiempo de surtido del proveedor, el Robot Supervisor inicie un caso específico, basado en un flujo de trabajo diseñado previamente y el comprador relacionado con este tipo de insumos reciba la notificación en su PC o en su Smartphone de que debe atender el caso.

Cada paso del flujo de trabajo puede tener un tiempo máximo en el cual debe ser atendido y así, ante cualquier retraso, el Caso será elevado al área correspondiente asegurando que la producción no se detenga.

O imaginemos que en el área comercial los vendedores ya sea que estén en las oficinas o en ruta generan pedidos o incluso lo hacen los clientes desde su plataforma de compra en línea, y estos pedidos, al llegar al almacén o al área operativa son atendidos o surtidos parcialmente por imperfecciones en dicho departamento. Aquí es cuando el Robot Supervisor entra en acción y alerta a las áreas pertinentes para el problema sea resuelto antes de que esas diferencias se conviertan en facturación menor a la debida o clientes insatisfechos incluso en penalizaciones económicas por incumplimiento y en otras palabras Oportunidades de Negocio para tu competencia.

# Diagrama de flujo de implementación del sistema BPM





Contáctanos:

[info@vcc.com.mx](mailto:info@vcc.com.mx) | [vcc.com.mx](http://vcc.com.mx)